

## **Nota van Inlichtingen II**

**Project:** Europese openbare aanbesteding Verhuisdiensten

**Referentie:** HAN/INK/2020/MBGP/Verhuisdiensten

**Van:** Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

**Datum:** 3 februari 2021

Bij de publicatie van deze Nota van Inlichtingen 2 wordt van de volgende documenten een nieuwe versie gepubliceerd:

- Beschrijvend document v3.0 (Beschrijvend document v2.0 komt hiermee te vervallen)
- Verklaring Inschrijving v2.0 (Verklaring Inschrijving v1.0 komt hiermee te vervallen)

## **Vragen & antwoorden**

| <b>Nr.</b> | <b>Document</b>       | <b>Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer</b> | <b>Vraag Marktpartij</b>                                                                                                                                          | <b>Antwoord Opdrachtgever</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.         | Beschrijvend document | HAN antwoord 4: 1.1.4                                     | Omdat de HAN duurzaamheid nu extra heeft opgenomen in het beschrijvend document is ons verzoek de maximale aantal in te dienen pagina's van 10 stuks te verhogen. | <p>Nee, dat is niet akkoord. 10 pagina's voor 2 kwalitatieve criteria is naar oordeel van de HAN voldoende.</p> <p>Daarnaast is het niet juist dat duurzaamheid extra is opgenomen in het Beschrijvend document v1.0. De in het Beschrijvend document v2.0 geel gearceerde regel heeft betrekking op het niet dubbel beschrijven van duurzaamheid in de uitwerking van het Gunningscriterium G2 en/of Gunningscriterium G3. De</p> |

|    |                       |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | HAN heeft dit laten vervallen. Zie hiervoor het antwoord op vraag 4 uit de Nota van Inlichtingen 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2. | Beschrijvend document | HAN antwoord 7: 3.3.1 | Het bevreemd ons dat de tevredenheidsverklaring achteraf wordt opgevraagd na gunning. Waarom zou je de tevredenheidsverklaring niet vooraf opvragen in plaats van achteraf zodat je al gelijk de kwaliteit kunt meten.                                                                                                         | <p>Referenties die voldoen aan de gestelde eisen in paragraaf 3.3.1. dienen bij uw offerte ingediend te worden.</p> <p>De tevredenheidsverklaring dient ter verificatie te worden ingediend na de voorgenomen gunning. Hiermee is de HAN van mening dat de administratieve last verminderd wordt doordat dit alleen wordt gevraagd aan de partij die de opdracht gegund krijgt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3. | Beschrijvend document | HAN antwoord 8: 3.3.4 | Kunt u ons aangeven wat in uw optiek wordt gezien als gelijkwaardig en hoe wordt dit door de HAN getoetst? Welke officiële borgingskenmerken versus keurmerken denkt de HAN toe te passen om EPV waardig te toetsen? EPV is namelijk een officieel keurmerk dat door een officiële erkende instantie jaarlijks wordt getoetst. | <p>Indien Inschrijver niet in het bezit is van een EPV keurmerk maar van een ander keurmerk, dient Inschrijver deze te overleggen aan de HAN inclusief beschrijving van gelijkwaardigheid ten opzichte van het EPV keurmerk.</p> <p>Het is aan de Inschrijver om de gelijkwaardigheid van het ingediende certificaat aan te tonen. De beschrijving van gelijkwaardigheid dient dezelfde zekerheden te bieden als het EPV Keurmerk op het gebied van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kwaliteit</li> <li>• zekerheid</li> <li>• veiligheid</li> <li>• milieu</li> <li>• gezondheid en</li> <li>• maatschappelijk verantwoord ondernemerschap</li> </ul> |

|    |                       |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4. | Beschrijvend document | HAN antwoord 9: 3.3.4      | Uw antwoord op deze vraag is in ons optiek tegenstrijdig. Door uw antwoorden op vraag 8 en 9 vereenvoudigt dit volgens ons het proces niet, maar maakt het juist ingewikkelder. Is de HAN tevens op de hoogte dat de SAVAM al jaren niet meer bestaat? Bij de vorige aanbesteding is hier ook al melding van gemaakt. | <p>Per abuis is de SAVAM in het Beschrijvend document terecht gekomen. Dit komt te vervallen.</p> <p>Voor de duidelijkheid: Inschrijver dient aan te tonen dat hij in het bezit is van het branchekeurmerk Erkende Verhuizer (EV) of Erkende Projectverhuizer (EPV) of gelijkwaardig.</p> <p>Het Beschrijvend document v3.0 is hierop aangepast. Beschrijvend document v2.0 komt hiermee te vervallen.</p> |
| 5. | Beschrijvend document | HAN antwoord 13: pagina 25 | Kunt u de opslag per locatie (adres) en aantallen (stuks en type) specificeren.                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Het is voor de HAN niet mogelijk om de aantallen stuks en type weer te geven omdat dit continue aan verandering onderhevig is. De totale opslag beslaat ca. 400 m3. Dit staat momenteel op 1 adres opgeslagen bij de huidige Opdrachtnemer van de HAN.</p> <p>Zie voor type opslag het antwoord op vraag 13 uit Nota van Inlichtingen 1.</p>                                                            |
| 6. | Beschrijvend document | HAN antwoord 15: 4.2.2     | In de casus staat beschreven dat wij wel de stort moeten oppakken. Een fictieve beweging heeft ons inziens geen toegevoegde waarde, omdat u in de nota aangeeft dat de HAN dit in eigen beheer zal houden. Is het mogelijk dit in de casus aan te passen?                                                             | <p>Deze beweging is toegevoegd om de verhuisbeweging compleet te maken. De HAN is niet bereid dit in de casus aan te passen.</p> <p>Vooralsnog houdt de HAN de afvoer in eigen beheer, mogelijk wordt er in de toekomst incidenteel wel een beroep op Opdrachtnemer gedaan. Indien hier sprake van is zullen er in de Nadere overeenkomst afspraken</p>                                                    |

|     |                       |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | gemaakt worden over eventuele extra gemaakte kosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7.  | Beschrijvend document | HAN antwoord 18: 5.3 | Gelet op het feit dat er in NVI2 toch nog veel vragen te beantwoorden zijn is ons verzoek om een 3e vragenronde in te gelasten.                                                                                                                                                                          | Nee, dit is niet toegestaan. Er is in de planning geen ruimte meer voor een Nota van Inlichtingen 3.<br><br>Zie ook vraag 18 uit Nota van Inlichtingen 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8.  | Beschrijvend document | 5.7                  | U geeft aan dat het beoordelingsteam uit 3 kundige personen bestaat. Kunt u de functies van de leden van het beoordelingsteam met ons delen?                                                                                                                                                             | Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 3 verschillende professionals van diverse belanghebbende disciplines. Alle leden van het beoordelingsteam zijn materiedeskundige of operationeel verantwoordelijk voor de onderhavige opdracht.<br><br>Zie ook paragraaf 5.7 uit het Beschrijvend document.                                                                                                                                               |
| 9.  | Beschrijvend document | 5.5.2                | U geeft aan dat de genoemde documenten dienen te worden ingediend in de daarvoor bestemde map in TenderNed. In het dossier zijn voor de eisen echter geen mappen, aanduidingen of vragen opgenomen. Dient alles wat niet behoort bij de gunningscriteria als 'overig' te worden geupload bij de 'eisen'? | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10. | Beschrijvend document | 4.4.1                | U stelt dat alle prijzen 'integraal' dienen te zijn, dan wel 'all-in'. Kunt u aangeven hoe zich dat verhoudt tot de kennelijke mogelijkheid om 0,- euro te offrenen? In feite is er dan toch sprake van een niet besteksconforme inschrijving en volgt uitsluiting?                                      | Het is niet toegestaan om negatieve prijzen die de gehanteerde formule frustreren of die bij voorbaat objectief niet kunnen worden nagekomen, te offrenen. Indien de HAN opmerkt dat er sprake is van een manipulatieve Inschrijving, kan de HAN de Inschrijver uitsluiten van de Aanbesteding. Strategische of irreële (bv. abnormaal lage, geen prijs, € 0,-, etc.) Inschrijvingen zijn niet toegestaan en komen niet voor gunning in aanmerking. |

|     |                       |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie Beschrijvend document, paragraaf 4.1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11. | Beschrijvend document | 2.5                    | U geeft hier als motivatie voor de langere looptijd onder andere aan dat 'de te contracteren partij tijd nodig zal hebben om te komen tot een goede implementatie (...). Kunt u aangeven hoe dit zich verhoudt tot bijvoorbeeld G2 en G3, waarin onder andere een implementatieplan moet worden gemaakt? De implementatie lijkt op basis van 2.5 te mogen doorlopen tot na de start van de overeenkomst. Kunt u aangeven hoe u dit ziet en welke 'maximale doorlooptermijn' u bijvoorbeeld voorziet? | <p>Dit is correct, de implementatie loopt door tot na de start van de overeenkomst.</p> <p>De implementatie van het verhuizen van de opslag dient conform planning te geschieden. Zie ook de planning, paragraaf 5.2. van het Beschrijvend document</p> <p>De HAN wenst dat de digitale opslag zo snel als mogelijk inzichtelijk en gereed voor gebruik is. De maximale doorlooptermijn wordt gesteld naar alle redelijkheid en billijkheid en dient uiterlijk binnen 2 maanden afgerond te zijn.</p>       |
| 12. | Programma van Eisen   | HAN antwoord 15: 4.2.2 | Uw antwoord staat ook al in het Programma van Eisen nummer 3. Bevestigt u hierbij nogmaals dat wij niets hoeven te beschrijven over SROI? Als er een inschrijver dit dan toch beschrijft, kunt u dan bevestigen dat deze inschrijver geen extra punten ontvangt? Worden er momenteel al SROI medewerkers ingezet? Zo ja, hoeveel uren?                                                                                                                                                               | <p>Dat kan de HAN niet bevestigen. Het is mogelijk dat met SROI punten kunnen worden verdiend binnen het kader van duurzaamheid. De uitwerking dient gerelateerd te zijn aan het gestelde kader van gunningscriterium G2 en G3 uit het Beschrijvend document.</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 3 in Nota van Inlichtingen 1.</p> <p>Ja, er worden momenteel SROI medewerkers ingezet. Met de huidige leverancier zijn hierover afspraken gemaakt, waarmee SROI inzet in voldoende mate is ingevuld.</p> |

|     |                     |                           |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. | Programma van Eisen | HAN<br>antwoord<br>22: 10 | Kunt u ons aangeven hoe de HAN omgaat indien de gegunde opdrachtnemer niet voldoet aan de door u gestelde eisen na de gunning?                             | <p>Indien tijdens de standstill termijn blijkt dat de Inschrijving van de voorlopige winnaar niet (volledig) voldoet aan hetgeen geëist is, dan zal deze Inschrijving alsnog ongeldig worden verklaard. Hierop volgend zal eenzelfde verificatietraject worden gestart met de, eerder in de procedure, als nummer 2 geëindigde Inschrijver.</p> <p>Indien na het sluiten van de overeenkomst de dienstverlening niet zou voldoen, krijgt Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn om de dienstverlening te verbeteren (ingebrekestelling), tenzij er sprake is van een fatale termijn of opdrachtnemer anderszins zonder ingebrekestelling in verzuim is. Mocht Opdrachtnemer alsnog geen verbetering tonen, behoudt de HAN zich het recht voor om bij niet nakoming van de contractuele voorwaarden door Opdrachtnemer, een derde partij in te schakelen om de gevraagde diensten uit te voeren. Opdrachtnemer heeft geen recht op eventuele tegemoetkoming in de mogelijk gemaakte (on)kosten. Als ultimum remedium heeft de HAN ook nog de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.</p> |
| 14. | Programma van Eisen | HAN<br>antwoord<br>32: 55 | Gaat de HAN tijdens dit traject nogmaals 3 offertes opvragen als de tarieven volgens u niet marktconform zijn?                                             | Nee, deze paragraaf is opgenomen voor Nadere opdrachten die volgen uit de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 15. | Programma van Eisen | 62                        | U vraagt in de offerte een open begroting. Kunt u bevestigen dat de feitelijke facturatie dan dus uiteindelijk geschiedt op basis van de werkelijke inzet? | Ja, dat kan de HAN bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|     |                          |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16. | Programma van Eisen      | 65 | Kunt u aangeven hoe het vooraf accorderen van gefactureerde uren en aantallen zal plaatsvinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>De door Opdrachtnemer ingediende offerte dient vooraf door de HAN geaccordeerd te worden. Op basis van nacalculatie worden definitieve kosten gefactureerd (na akkoord van de HAN).</p> <p>Bij grote projectverhuizingen kan het voorkomen dat er deelfacturatie plaatsvindt waarbij de laatste termijn de definitieve afrekening betreft.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 17. | Concept Raamovereenkomst | 41 | <p>Bij vraag 41 raamovereenkomst wordt geconcludeerd dat uit de beschrijving van de raamovereenkomst artikel 1.4 de overeenkomst NIET exclusief is en zeker NIET gelijkwaardig. Uw antwoord hierop in de nota is dat deze conclusie niet correct is. Hierbij merken wij aan dat de raamovereenkomst wel degelijk niet exclusief en niet gelijkwaardig is. En derhalve niet voldoet aan de code verantwoordelijk marktgedrag. Wij vragen ons af of de HAN zich hiervan bewust is en of de “standaard” raamovereenkomst niet herschreven dient te worden naar een exclusief en gelijkwaardige overeenkomst tussen twee partijen die de komende 6 jaar als partners gaan samenwerken.</p> | <p>De Raamovereenkomst is exclusief in de zin dat <i>als</i> de HAN verhuisopdrachten heeft, deze uitsluitend worden verstrekt aan de partij met wie de HAN deze Raamovereenkomst heeft afgesloten. Dit betekent echter niet dat de HAN op grond van de Raamovereenkomst een afnameverplichting heeft terzake verhuisopdrachten. De verplichting tot afname volgt uit de Nadere overeenkomst die de HAN met Opdrachtnemer aangaat.</p> <p>Artikel 1.4. Dit artikel impliceert dat wijzigingen in de Raamovereenkomst zijn toegestaan wanneer beide Partijen hiermee akkoord zijn. Dat is naar oordeel van de HAN wel gelijkwaardig.</p> |
| 18. | Concept Raamovereenkomst | 41 | <p>1.3 is niet gelijkwaardig. Bijzondere voorwaarden van opdrachtnemer zijn uitgesloten. Dus ook niet bespreekbaar. Dit impliceert dat de opdrachtgever altijd gelijk heeft.</p> <p>1.5 en 1.6 is niet gelijkwaardig. Opdrachtnemer is wel verplicht af te nemen, maar opdrachtgever is niet verplicht aan te bieden.</p> <p>1.7 geen exclusiviteit maakt ongelijkwaardig.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Voorop staat dat de HAN als Opdrachtgever op een verantwoorde wijze zaken wil doen met haar Opdrachtnemer, met aandacht voor prijs en kwaliteit in brede zin, met inbegrip van het sociaal beleid. De HAN zal dan ook niet misbruik maken van haar positie als Opdrachtgever om voorwaarden af te dwingen die onredelijk zijn of niet getuigen van verantwoord in de zin van de Code verantwoordelijk marktgedrag. Maar</p>                                                                                                                                                                                                          |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>1.10 niet gelijkwaardig, want geldt deze voorwaarden dan ook omgekeerd?</p> <p>2.2 niet gelijkwaardig. Ook opdrachtnemer mag een keuze maken voor verlenging 2 jaar, mits te houden aan gestelde termijnen.</p> <p>3.6 niet rechtvaardig. Opdrachtgever eist volledige medewerking overstap maar is niet bereid de mogelijke kosten hiervoor te willen betalen.</p> <p>5.2 volledig eenzijdig en niet rechtvaardig</p> | <p>dit betekent voor de HAN niet dat de relatie met de Opdrachtnemer op alle fronten gelijkwaardig is en dient te zijn in de zin dat alle bepalingen gelijkelijk van toepassing zouden moeten zijn op de HAN en de Opdrachtnemer. Dat zou volgens de HAN ook geen recht doen aan de aard van de relatie, zijnde een Opdrachtgever-Opdrachtnemer relatie.</p> <p>De HAN vindt/meent derhalve dat niet alle artikelen in de Raamovereenkomst gelijkwaardig dienen te zijn en heeft dit ook niet als doel.</p> <p>Artikel 1.3 heeft betrekking op de Raamovereenkomst met bijbehorende bijlagen en welke bijlage prevaleert. Zoals in de aanbestedingstukken opgenomen is, zijn voorwaarden van Opdrachtnemer uitgesloten. Dit impliceert echter niet dat Opdrachtgever altijd gelijk heeft. Zie ook Beschrijvend document paragraaf 6.1 Inkoopvoorwaarden.</p> <p>Bovendien zijn de Nota's van Inlichtingen ook bedoeld om vragen te stellen over de voorwaarden van de HAN en desgewenst ook tekstvoorstellen te doen die de Inschrijver(s) wenselijk acht.</p> <p>Artikel 1.5. en 1.6. Hierin wordt beschreven dat wanneer Opdrachtgever een offerte aanvraagt (ten behoeve van een Nadere opdracht) deze door Opdrachtnemer opgemaakt dient te worden conform de in deze aanbesteding geoffreerde tarieven. Wanneer deze offerte akkoord bevonden wordt dient Opdrachtnemer deze Nadere opdracht uit te voeren.</p> |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|     |                       |   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |   |                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Artikel 1.7. Indien er geen verhuisopdrachten zijn, dan kunnen deze ook niet worden verstrekt. Zodra deze er wel zijn, worden uitsluitend afspraken gemaakt met Opdrachtnemer voor het afsluiten van een Nadere opdracht. Dit is derhalve wel exclusief.</p> <p>Artikel 1.10. Nee, dit geldt niet omgekeerd. De HAN is aanbestedingsplichtig, en dient te handelen conform aanbestedingswet 2012.</p> <p>Artikel 2.2. Dat is niet akkoord.</p> <p>Artikel 3.6. Met dit artikel wordt bedoeld dat kosten voor Opdrachtnemer zijn wanneer niet volledig meegewerkt wordt aan een soepele en beheerste overstap naar een andere dienstverlener. Wanneer wel wordt meegewerkt aan een soepele en beheerste overstap, zijn deze kosten voor Opdrachtgever.</p> <p>Artikel 5.2. De HAN is niet bereid dit artikel aan te passen. De HAN verwacht medewerking van Opdrachtnemer bij beëindiging / ontbinding van de overeenkomst.</p> |
| 19. | Nota van Inlichtingen | 6 | Dank voor uw antwoord, maar het geeft wel een erg summier beeld van wat er van inschrijvers verwacht wordt. Bovendien weet de huidige dienstverlener wel precies wat hem te wachten staat. Dat impliceert een ongelijkheid die haaks | De geraamde jaaromzet (op basis van historische gegevens) wordt door de HAN geschat op ca. € 125.000,- per jaar. (Zie paragraaf 2.6 van het Beschrijvend document)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|     |                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |   | staat op de uitgangspunten van het aanbestedingsrecht. Wij verzoeken u zoveel mogelijk informatie beschikbaar te stellen opdat inschrijvers een aanbod kunnen doen dat is gebaseerd op een minimaal redelijke inschatting van wat hen te wachten staat!                                                                                                                                                                                             | <p>Dit wordt verdeeld over de in antwoord 6 (Nota van Inlichtingen 1) genoemde aantallen verhuizingen. De beschrijving van de diverse typen verhuizingen die de HAN schetst vind u in hoofdstuk 2, paragraaf 4 van het Beschrijvend document.</p> <p>De HAN beschikt helaas niet over meer specifiekere informatie. Gezien het belang van deze informatie wil de HAN dit voor de komende periode beter monitoren middels managementrapportages.</p>                                                                                                                                                                |
| 20. | Nota van Inlichtingen | 6 | U heeft het hier over zoveel mogelijk combiritten. Ook hier geldt dat zolang onduidelijk is van welke vervoersbewegingen er uberhaupt sprake is, het volstrekt onduidelijk is welke combinatieritten er enigszins er mogelijk zouden zijn. Ook hier geldt dat uw huidige dienstverlener wel beschikt over deze informatie, hetgeen ongelijkheid impliceert. Kunt u aub nogmaals trachten nadere informatie te verzamelen en beschikbaar te stellen? | <p>De HAN vraagt aan Inschrijver mee te denken bij de praktische uitvoering van een verhuisplanning. Te denken valt aan bijvoorbeeld het samenvoegen van verschillende ritten in een week te combineren tot 1 of 2 ritten op één dag, om onnodige vervoersbewegingen te voorkomen.</p> <p>De (combi)ritten zullen voor circa 60% op de HAN campus in Nijmegen plaatsvinden-, voor 35% op de HAN campus in Arnhem en voor 5% bij de overige HAN-gebouwen in de directe omgeving van Nijmegen. Deze cijfers betreffen een schatting op basis van huidige gegevens. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.</p> |
| 21. | Nota van Inlichtingen | 8 | Wij stellen vast dat uw antwoord geen volledig correcte weergave is van uw (overigens correcte) aanpassing in het beschrijvend document. Het dus niet toegestaan "een certificaat aan te leveren dat de gelijkwaardigheid toont", maar inschrijver kan alleen (ook) voldoen aan de geschiktheidseis door middel van het in bezit zijn van een vergelijkbaar kwaliteitssysteem dat onder andere door een                                             | <p>Het is toegestaan een certificaat aan te leveren dat de gelijkwaardigheid van het EPV keurmerk aantoont.</p> <p>Het is aan de Inschrijver om de gelijkwaardigheid van het ingediende certificaat aan te tonen. De HAN zal dit toetsen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                       |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |                                   | geaccrediteerde organisatie is gecertificeerd. Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                              | Zie ook het antwoord op vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 22. | Nota van Inlichtingen | 36                                | U schrijft aan het eind van uw antwoord: "Tevens dient er een tijdsschema opgeleverd te worden (...)." Kunt u aangeven wat hiermee bedoeld wordt en wanneer dat moet worden opgeleverd?                                                                                                            | Dit tijdsschema (planning) dient opgenomen te worden in de door Opdrachtnemer aangeboden offerte ten behoeve van een Nadere overeenkomst. In deze planning is terug te vinden hoe laat Opdrachtnemer ongeveer op welke locatie arriveert zodat de locatiebeheerder op de hoogte is van de aankomst van de verhuisspullen. |
| 23. | Nota van Inlichtingen | Vraag 36                          | Er wordt hier gesproken over combinatieritten en coördinatiewerkzaamheden. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe de verschillende adressen worden aangeleverd? Het verhuisbedrijf stelt in overleg met opdrachtgever zelf de routelijst op en legt deze ter goedkeuring voor aan opdrachtgever? | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 24. | Overige bijlagen      | Verklaring inschrijving           | Voor de goede orde, het hier in de 'verklaring inschrijving' opgenomen kenmerk van het Beschrijvend Document komt niet overeen. Dat zou moeten zijn:<br>HAN/INK/MBGP/2020/VERHUISDIENSTEN                                                                                                          | Dat is correct.<br><br>De Verklaring Inschrijving v2.0 is hierop aangepast. Verklaring Inschrijving v1.0 komt hiermee te vervallen.<br><br>Zie ook het antwoord op vraag 19.                                                                                                                                              |
| 25. | Prijzenblad           | Toeslag coördinatie werkzaamheden | Om een goede inschatting te maken hoeveel ondersteuning er nodig is in het proces, willen wij vragen naar de omvang van dit onderdeel tijdens het laatste jaar (of mogelijk de laatste 2 jaar). Met andere woorden, hoeveel uur of kosten zijn hier mee gemoeid geweest?                           | De HAN heeft geen historische gegevens beschikbaar voor wat betreft de coördinatie-toeslag. Het is aan de Inschrijver om hier zijn professionaliteit in te zetten en een percentage te offren.<br><br>Op basis van historische gegevens is de jaaromzet                                                                   |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                               |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>€ 125.000,-. De HAN verwacht ca. 11 grote verhuisprojecten en ca. 17 kleine verhuizingen per jaar.</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 6 uit Nota van Inlichtingen 1.</p> |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**EINDE**